

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Restaurants

Abschnitt A	- Allgemeine Bedingungen	- Seite 1
Abschnitt B	- Ergänzende Bedingungen	- Seite 22
Abschnitt C	- Begriffsbestimmungen	- Seite 25

ABSCHNITT A.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. VERMITTLERROLLE

1.1. Wir stellen Ihnen die Dienstleistungen zur Verfügung, die zur Folge haben, dass rechtsverbindliche Verträge für den Verkauf von Waren an Kunden abgeschlossen werden. Wir übernehmen beim Abschluss dieser Verträge die Rolle eines Vermittlers in Ihrem Namen. Wir sind keine Vertragspartei.

1.2. Sie erkennen an und bestätigen, dass YAMMY auch andere Restaurants oder professionelle Anbieter, die Ihre direkten Wettbewerber sein können, vertritt und in deren Namen handelt.

2. UNSERE PFLICHTEN

2.1. Wir werden Ihnen Folgendes zur Verfügung stellen:

(a) einen Bestellbearbeitungsdienst, der es den Kunden ermöglicht, über die Plattformen Bestellungen in Ihrem Restaurant aufzugeben,

(b) die Zahlungsdienstleistungen, wie in Abschnitt C detailliert (Ergänzende Bedingungen - Zahlungsdienstleistungen) spezifiziert, für alle über die Plattform getätigten Kartenbestellungen,

(c) die Lieferdienstleistungen, wie in Abschnitt D detailliert (Ergänzende Bedingungen - Lieferdienstleistungen) spezifiziert, wenn wir vereinbart haben, die Lieferdienstleistungen zu beschaffen,

(d) die von Ihnen gewählte und in Ihrem Restaurant zu installierende Verbindungsmethode, damit Sie Bestellungen empfangen können, und

(e) andere Dienstleistungen, die zu gegebener Zeit vereinbart werden können,

(zusammen die „Dienstleistungen“)

2.2. Wir werden Folgendes für Sie übernehmen:

- (a) eine geeignete Schulung anbieten, damit Sie die Verbindungsmethode anwenden können,
- (b) Ihnen den Zugang zu Support-Dienstleistungen für Restaurants ermöglichen und
- (c) bei Bedarf jede Verbindungsmethode ersetzen oder reparieren, wenn Yammy.de dies für notwendig erachtet.

2.3. Wir werden Ihnen die im Anmeldeformular oder anderweitig angegebenen Gebühren in Rechnung stellen.

3. MARKETING

3.1. Zur Bewerbung Ihres Restaurants erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihren Namen, Ihr Logo, Ihre Restaurantinformationen und anderes geistiges Eigentum für Marketingaktivitäten während und nach der Vertragslaufzeit verwenden. Wir können insbesondere:

- (a) sofern Sie uns nicht anderslautend instruieren, Suchmaschinenoptimierung und Suchmaschinenmarketing zur Bewerbung Ihres Restaurants auf der Plattform betreiben, indem wir Ihren Markennamen oder andere sich auf Ihr Restaurant beziehende Keywords verwenden und Ihren Markennamen oder Ihre Speisekarte in den Suchergebnissen (einschließlich auf Online-Karten) oder durch Hinzufügen von Links zur Plattform in den Suchmaschinenergebnissen für Ihre Marke anzeigen,
- (b) eine Restaurant-Website unter Nutzung Ihrer Marke, Speisekarte und Ihres Logos sowie mit einem Domainnamen unter Nutzung Ihrer Marke erstellen, registrieren und bewerben. Wir werden Besitzer dieses Domainnamens und aller geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit der Restaurant-Website (mit Ausnahme Ihrer Marke, Ihrer Speisekarte und Ihres Logos) sein.
- (c) die Restaurant-Website oder andere von Ihnen kontrollierte Online-Assets (wie z. B. Google My Business-Seiten) mit der Plattform zu verknüpfen, damit Kunden Bestellungen aufgeben können,
- (d) Ihr Restaurant in Werbekampagnen über verschiedene Marketingkanäle (physisch und digital), einschließlich Plattformen von Verbundenen Unternehmen (Dritten), einbinden und bei diesen Aktivitäten Ihr genehmigtes Logo und Restaurantinformationen verwenden und
- (e) Ihnen verschiedene Marketingmaterialien und Richtlinien bereitstellen, wie Sie diese Materialien zur Bewerbung Ihres Unternehmens und Ihrer Zusammenarbeit mit uns verwenden können.

Zu gegebener Zeit können wir Ihnen direkte Marketingmitteilungen zu unseren Erzeugnissen oder Dienstleistungen schicken. Von diesem Marketing können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie sich aus der E-Mail abmelden.

4. REZENSIONEN

Auf der Plattform können wir Bewertungen und Kommentare („Rezensionen“) anzeigen, die von Kunden in Bezug auf das Restaurant oder eine Bestellung abgegeben wurden. Wir sind Ihnen gegenüber für Rezensionen nicht verantwortlich oder haftbar, und wir werden Rezensionen nur dann entfernen oder bearbeiten, wenn die Rezensionen unserer Meinung nach unangemessen rufschädigend oder anderweitig zu beanstanden sind. Dies geschieht ausschließlich gemäß geltenden Gesetzen. Sie werden selbst keine Rezensionen über Ihr eigenes Restaurant posten, veranlassen oder einer anderen Partei erlauben, Rezensionen über Ihr eigenes Restaurant zu posten, die irreführend, täuschend oder betrügerisch sind oder anderweitig gegen die von uns veröffentlichten Richtlinien für Rezensionen verstoßen.

5. RANKINGPARAMETER

Wir setzen verschiedene Rankingparameter zur Bestimmung der Reihenfolge und Hervorhebung von Restaurants und Waren in den Suchergebnissen als Reaktion auf die Suche eines Kunden auf der Plattform ein.

6. DIFFERENZIERTE BEHANDLUNG

Wir können verschiedenen Restaurants unterschiedliche und von verschiedenen Faktoren abhängige Gebühren in Rechnung stellen und unterschiedliche Gebührenstrukturen anwenden. Dies erfolgt im Rahmen der Führung eines gewerblichen Geschäfts mit einer Reihe von Restaurantpartnern.

7. REGISTRIERUNG AUF DER PLATTFORM

7.1 Sie können sich auf der Plattform registrieren, indem Sie ein ausgefülltes Registrierungsformular an uns senden, einschließlich aller spezifizierten Dokumente und KYC-Informationen. Voraussetzung für eine Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienstleistungen ist, dass www.yammy.de den Empfang und die Genehmigung der KYC-Informationen und der Restaurantregistrierung bestätigt hat.

7.2 Einen Antrag auf die Registrierung eines Restaurants können wir nach eigenem Ermessen ablehnen.

7.3 Sie dürfen auf der Plattform auch mehrere Restaurant pro Adresse registrieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob es in den Räumlichkeiten physisch getrennte (betriebliche) Küchen gibt.

7.4 Mit Ihrer Registrierung auf der Plattform garantieren Sie, dass Sie weder insolvent sind noch sich in einem Insolvenz- oder Umstrukturierungsverfahren befinden, dass kein Zahlungsaufschub gewährt wurde und dass Sie nicht Ermittlungen oder strafrechtlicher Verfolgung durch eine Behörde unterworfen sind.

7.5 Nach der Akzeptanz und vollständigen Verarbeitung einer Registrierung erhalten Sie von uns einen Benutzernamen und ein Passwort für den Zugriff auf das Restaurantportal.

Das Restaurantportal enthält für Sie wichtige Informationen, wie z. B. die bearbeiteten Bestellungen, Kartenbestellungen, geschuldete Zahlungen und Rechnungen.

7.6 Zu gegebener Zeit werden wir alle Restaurants und ihre Besitzer mit den Sanktionslisten abgleichen und eine Due-Diligence-Bewertung des Kunden durchführen. Wenn Sie oder Ihre Besitzer auf einer dieser Listen aufgeführt sind oder wenn wir anhand der Due-Diligence-Bewertung des Kunden anderweitig feststellen, dass die Dienstleistungen nicht ausgeführt werden können, können wir die Dienstleistungen in ihrer Gesamtheit oder teilweise einschränken oder aussetzen oder einen Teil der Dienstleistungen beenden oder diese Vereinbarung gemäß Absatz 14.1 oder 14.3 kündigen (wie zutreffen).

8. IHRE PFLICHTEN

Pflichten gegenüber YAMMY

8.1. Sie müssen uns die von uns angeforderten Restaurant-Informationen zukommen lassen, und Sie müssen gewährleisten, dass die Restaurantinformationen jederzeit korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Die von Ihnen vorgelegten Restaurant-Informationen werden vervielfältigt und den Kunden auf der Plattform und/oder in Suchmaschinen (z. B. Google) für Marketingzwecke angezeigt. Es bleibt uns vorbehalten, offensichtliche Rechtschreib- oder Formatierungsfehler in den wiedergegebenen Restaurantinformationen zu korrigieren. Sie bleiben jedoch in vollem Umfang verantwortlich für die Richtigkeit dieser Restaurantinformationen, das Einhalten von Copyrights und die Gewährleistung, dass sie jederzeit auf dem neuesten Stand sind, sowie nicht gegen deutsches Recht verstoßen und keine Gewalt- und Pornographie-Darstellungen enthalten. Darüber hinaus sind sie aber vornehmlich aufgerufen, die Informationen in ihren Web-Shop bei yammy.de selbst einzufügen und stets zu aktualisieren. Sie allein sind für die Inhalte inkl Copyrights verantwortlich und nicht yammy.de. Sollten wir Ihnen inhaltliche Ideen und Vorschläge als erste Hilfestellung zur Einrichtung der ihrer yammy.de Gastro-Seite geben, verstehen sich diese lediglich beispielhaft und sind nicht zur Veröffentlichung oder für den Gebrauch- oder Verkaufsprozess bestimmt.

8.2. Sie sind berechtigt, wo dies angemessen und möglich ist, Änderungen an bestimmten Teilen der Restaurantinformationen auf der Plattform selbst vorzunehmen. In Fällen, in denen es nicht möglich oder nicht gestattet ist, solche Änderungen selbst vorzunehmen, müssen Sie uns die Änderungen der Restaurantinformationen mindestens vierzehn (14) Tage vor ihrem geplanten Inkrafttreten mitteilen, damit wir die auf der Plattform angezeigten geänderten Restaurantinformationen bearbeiten können.

8.3. Es ist Ihnen nicht gestattet, Links zu Websites Dritter oder Werbung auf der Plattform einzufügen, und Sie werden ohne unsere ausdrückliche Einwilligung keine SEA und/oder ähnliche Dienstleistungen unter Nutzung der Marken in Anspruch nehmen.

8.4. In Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Normen müssen Sie selbst in ihrem yammy.de Gastro-Portal umgehend genaue und vollständige Angaben zu allen Allergenen in Ihren Lebensmitteln machen. Die von Ihnen angegebenen Allergeninformationen werden nach dem Speichern automatisch auf der Plattform eingefügt. Sie tragen die Verantwortung dafür, dass alle von Ihnen angegebenen Allergeninformationen (sowohl an uns zur Einfügung in die Plattform als auch direkt an alle Kunden oder Kundendienste, die sich an Sie wenden, um Details in Bezug auf die Waren anzufordern) hinsichtlich der Lebensmittel, die zu diesem Zeitpunkt für Ihr Restaurant zubereitet werden, in vollem Umfang korrekt, vollständig und aktuell sind. Kunden können aufgefordert werden, sich mit Fragen zu Allergenen an Sie zu wenden (oder wir können uns im Namen von Kunden an Sie wenden). Wir führen keine Überprüfung durch und übernehmen keine Haftung für die Überprüfung von Allergeninformationen in Ihrem Namen. Wir können von Ihnen ggf. zusätzliche Informationen, einschließlich der Zutatenliste für jede Speisekartenposition, verlangen

8.5. Wenn eine Behörde für Lebensmittelinspektion oder eine andere Behörde einen Verstoß durch Sie oder Ihre Mitarbeiter im Rahmen der geltenden Lebensmittelgesetze oder anderer Gesetze oder Vorschriften feststellt, müssen Sie uns unverzüglich davon in Kenntnis setzen.

8.6. Sollte ein Kunde sich bei uns über eine Bestellung oder Ihre Lieferung beschweren und wir Ihnen Details zu der Beschwerde mitteilen, müssen Sie dem Kunden so schnell wie möglich antworten und vernünftig handeln und mit jenem Kunden und uns kooperieren, um eine umgehende Beilegung zu erreichen.

8.7. Im Zusammenhang mit der Erfüllung von Bestellungen dürfen Sie keine Marketingmaterialien mit Logos/Branding unserer Wettbewerber verwenden.

8.8. Wenn uns aufgrund einer Beschwerde über Ihre Waren, Dienstleistungen oder Ihr Verhalten Kosten entstanden sind (das gilt auch für den Fall, dass Sie eine Bestellung abgelehnt haben), sind Sie verpflichtet, uns diese Kosten in voller Höhe zu erstatten.

8.9. Sie müssen die Verbindungsmethode in gutem Betriebszustand halten.

8.10. Die Software der Verbindungsmethode bleibt stets unser Eigentum oder das Eigentum unserer Lizenzgeber. Wir können die Hardware der Verbindungsmethode oder die Software der Verbindungsmethode jederzeit aktualisieren oder ändern. Außerdem sind wir berechtigt, jederzeit aus jedem rechtmäßigen Grund aus der Ferne auf die Software der Verbindungsmethode zuzugreifen, insbesondere um die Software zu aktualisieren oder Software-Wartung durchzuführen. Sie sind zur Nutzung dieser Software im Rahmen einer Endbenutzerlizenz berechtigt, über die wir Sie zu gegebener Zeit in Kenntnis setzen. Sie dürfen die Software der Verbindungsmethode nicht rückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder anderweitig unsachgemäß nutzen.

8.11. Wenn die Verbindungsmethode eine SIM-Karte enthält, müssen Sie sicherstellen, dass sie nur im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung genutzt wird. Wir können Ihnen alle uns entstandenen Kosten berechnen, die nach unserer Auffassung aus der Nutzung der SIM-Karte für einen anderen Zweck resultieren.

8.12. Während der Laufzeit ist Ihnen Folgendes untersagt:

(a) Ihre Geschäfte auf eine Art und Weise betreiben, die unserem Geschäft, Firmenwert oder Ruf schadet,

(b) an einer Handlung oder Unterlassung mitwirken, die unserem Geschäft, unserem Firmenwert oder unserem Ruf schadet, oder

(c) etwas Abwertendes tun oder äußern, das uns in Verruf bringen oder unserem Ruf schaden könnte,

(d) sich anstößig oder respektlos gegenüber Kunden, unseren Mitarbeitern oder Lieferanten verhalten.

Sollten Sie gegen diese Klausel 8.12 verstoßen, können wir die Dienstleistungen einschränken, aussetzen oder einen Teil der Dienstleistungen beenden oder diese Vereinbarung gemäß Klausel 14.1 oder 14.3 kündigen (wie zutreffend).

Pflichten gegenüber Kunden

8.14. Die von Kunden bestellten Waren werden von Ihnen in den Räumlichkeiten und mit jeglicher angemessenen Sorgfalt und Sachkenntnis zubereitet, behandelt und verpackt, um sicherzustellen, dass die Waren:

(a) unbedenklich zu essen sind,

(b) dem erwarteten Standard entsprechen,

(c) hygienisch zubereitet, verpackt, transportiert (sofern zutreffend) und aufbewahrt werden,

(d) korrekt etikettiert sind und

(e) in Übereinstimmung mit zusätzlichen angemessenen Anweisungen des Kunden zubereitet wurden,

(f) mit den korrekten Zutaten zubereitet wurden, wie dem Kunden gegenüber kommuniziert.

8.15. Sie bestätigen und erklären, dass, sobald ein Kunde eine Bestellung über die Plattform hat, ein Vertrag über die Lieferung von Waren zwischen Ihnen und dem Kunden zustande gekommen ist, und dass Sie eine von einem Kunden aufgegebenen Bestellung entsprechend den Bestelldetails erfüllen müssen. Wenn Sie eine innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens erhaltene Bestellung nicht zubereiten und ausliefern (sofern Sie für die Lieferung zuständig sind) - wobei die Lieferung innerhalb von maximal einer Stunde nach Ablauf der Lieferzeit als angemessen betrachtet wird -, können wir sämtliche uns angemessen erscheinenden Maßnahmen ergreifen (einschließlich einer Rückerstattung an den Kunden in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten), um eine negative Kundenerfahrung zu entschärfen.

8.16. Sie werden sich nach Kräften bemühen, alle von uns erhaltenen Bestellungen zu akzeptieren und faktisch anzunehmen und während Ihrer Öffnungszeiten den per E-Mail oder Telefon zu ermöglichen. Sollten Sie zur Erfüllung von Bestellungen nicht in der Lage sein, müssen Sie Ihren Status auf „offline“ ändern, damit Kunden keine Bestellungen aufgeben können. Wenn Sie eine Bestellung nicht erfüllen können, haben Sie uns schnellstmöglich davon in Kenntnis zu setzen, damit wir den Kunden entsprechend informieren können. Wenn Sie ein oder mehrere in einer Bestellung enthaltene Speisekartenpositionen nicht zur Verfügung stellen können, haben Sie den Kunden innerhalb von zehn (10) Minuten nach Erhalt der Bestellung davon in Kenntnis zu setzen und dem Kunden eine angemessene Alternative anzubieten. Wenn die Klauseln 8.14, 8.15 oder 8.16 nicht eingehalten werden, haben wir das Recht, die Bereitstellung der Dienstleistungen auszusetzen.

8.17. Falls die Bestellung Alkohol oder andere Produkte mit Altersbeschränkung enthält, erkennen Sie an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind zu gewährleisten, dass der Kunde das entsprechende gesetzliche Alter für den Kauf von Waren mit Altersbeschränkung überschritten hat. Sie sind verpflichtet, den Kunden aufzufordern, sich bei der Lieferung oder Abholung gemäß geltendem Recht auszuweisen. Ist der Kunde nicht in der Lage, sich angemessen auszuweisen oder erfüllt er nicht die Mindestaltersvoraussetzungen, müssen Sie die Lieferung der betreffenden Produkte an den Kunden ablehnen.

8.18. Sie können eine Bestellung unter folgenden Umständen stornieren:

(a) der Kunde hat die Bestellung mit falschen Kontakt- oder Adressangaben aufgegeben,

(b) Ihre Waren sind nicht mehr verfügbar und der Kunde akzeptiert keine von Ihnen angebotene Alternative oder

(c) ein Ereignis Höherer Gewalt betrifft Ihr Restaurant.

Wenn eine Bestellung storniert wird, werden Sie uns dies innerhalb von zwei (2) Tagen mitteilen. Stornierungen werden nach dieser Frist nicht mehr berücksichtigt.

8.19. Wir behalten uns das Recht zur Einführung einer Trinkgeldfunktion auf der Plattform vor, die den Kunden die Möglichkeit gibt, Auslieferern über die auf der Plattform verfügbaren Online-Zahlungsmethoden Trinkgeld zu geben. Sollte der Auslieferer für Sie tätig sein (d. h. nicht für yammy.de), werden wir das Trinkgeld an Sie weiterleiten. Sie sind verpflichtet, von uns erhaltene Trinkgelder an den betreffenden Auslieferer zu überweisen und uns von allen Ansprüchen von Auslieferern und Kunden aus oder in Verbindung mit dieser Pflicht freizustellen. Soweit zutreffend, tragen Sie die alleinige Verantwortung für alle (lohn-)steuerrechtlichen Folgen in Verbindung mit der Zahlung des Trinkgeldes an den Auslieferer.

8.20. Auf Verlangen müssen Sie dem Kunden einen Beleg (und ggf. eine Steuerrechnung) in Bezug auf eine Bestellung aushändigen.

Allgemeines

8.21. Sie müssen Ihre Pflichten unter dieser Vereinbarung einhalten und sicherstellen, dass auch Ihre Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer diese einhalten.

8.22. Sie sind zur Befolgung aller angemessenen Anweisungen verpflichtet, die wir Ihnen in Bezug auf die Erfüllung Ihrer Pflichten dieser Vereinbarung erteilen. Dies gilt auch für die Nutzung der Verbindungsmethode.

9. ZAHLUNGEN VON KUNDEN

Gebühren & Rechnungsstellung

9.1. Erhalten wir Zahlungen von Kunden für Kartenbestellungen, wird die erhaltene Zahlung (der Bruttobestellwert) abzüglich aller anfallenden, von uns berechneten Gebühren (in Bezug auf jede Bestellung) in Ihrem Namen verwahrt, bis sie gemäß unseren Zahlungsbedingungen (Abschnitt C) an Sie zahlbar ist.

9.2. Sie erhalten die Zahlung von Kunden für Barbestellungen.

9.3. Wir stellen Ihnen jede Woche im Restaurantportal eine zusammenfassende Aufstellung zur Verfügung, die Folgendes enthält

(a) den kumulierten Bruttobestellwert sämtlicher Bestellungen, aufgeschlüsselt nach Barbestellungen und Kartenbestellungen,

(b) die Gebühren, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Diese können Beträge in Verbindung mit der Verbindungsmethode, den Lieferdienstleistungen oder anderen für Sie erbrachten Dienstleistungen oder andere Beträge enthalten, die Ihnen von uns fristgerecht mitgeteilt und gemäß der Vereinbarung in Rechnung gestellt werden, und

(c) sämtliche Saldovorträge und alle Beträge, die seit dem Datum der vorherigen Aufstellung von uns bezahlt oder entgegengenommen wurden.

Zahlungen

9.4. Sämtliche Beträge, die Sie uns schulden (einschließlich Verzugszinsen und Kosten). werden von uns jederzeit mit den Ihnen geschuldeten Beträgen verrechnet. Außerdem können wir bestimmte Beträge, Kosten und Auslagen von sämtlichen Beträgen einbehalten, die wir in Ihrem Namen verwahren, wie z. B. (i) sämtliche Rückbuchungen (und damit verbundene Kosten und Auslagen), (ii) sämtliche sonstigen uns entstehenden oder vernünftigerweise zu erwartenden Kosten und Auslagen, die aus einer Verletzung dieser Vereinbarung Ihrerseits oder aus einer offensichtlichen betrügerischen Tätigkeit im Zusammenhang mit Ihrem Restaurant entstehen, und/oder (iii) sämtliche Beträge, die wir gemäß Anordnung einer zuständigen Behörde einbehalten müssen oder erwartungsgemäß einbehalten müssen. Falls wir Einbehalte vornehmen, werden wir dies nur so lange tun, wie es angemessen ist, und wir werden wir (falls zutreffend) in der nächsten Aufstellung eine entsprechende Gutschrift zu Ihren Gunsten vornehmen, nachdem geklärt ist, dass uns in diesem Zusammenhang keine Verbindlichkeit entsteht. Sollte uns ein Verlust oder eine Verbindlichkeit entstehen, werden wir den einbehaltenen Betrag im Umfang des Verlustes oder der Verbindlichkeit einbehalten.

9.5. Sollte der kumulierte Bruttobestellwert geringer sein als der Betrag, den Sie uns im gleichen Zeitraum schulden (inklusive sämtlicher Beträge, die sich auf Provisionsgebühren für Barbestellungen beziehen), können wir die Annahme von Barbestellungen einstellen und ausstehende Beträge berechnen, bis Sie uns kein Geld mehr schulden. Des Weiteren können wir nach unserem vertretbaren Ermessen zu jedem beliebigen Zeitpunkt die Annahme von Barbestellungen aussetzen oder einstellen. Sie müssen sämtliche Rechnungen innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach dem Datum der Aufstellung auf das Bankkonto von YAMMY oder von einem Verbundenen Unternehmen von YAMMY zahlen, wobei diesbezügliche Einzelheiten in der Aufstellung angegeben sind.

9.6. Wir sind berechtigt, Ihnen monatliche Zinsen in Höhe von 2 % (zwei Prozent) über dem Euribor-Zinssatz auf jeden unbezahlten Betrag ab dem Fälligkeitsdatum der Zahlung bis zu dem Tag, an dem der Betrag verrechnet wird oder bei uns eingeht - je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt - zu berechnen. Sie erkennen an, dass die Verzugszinsen eine maßgebliche Veranschlagung unseres durch Ihren Zahlungsverzug verursachten Verlustes darstellen. Darüber hinaus haften Sie auch für sämtliche Inkassokosten, die uns in Verbindung mit der Eintreibung einer überfälligen Zahlung entstehen, sowie für alle Kosten, die uns zusätzlich zu diesem Zweck entstanden sind.

10. VERTRAULICHE INFORMATIONEN

10.1. Sie und wir (und unsere jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Berater) (die „Empfängerpartei“) haben die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Vertragspartei (die „Offenlegende Partei“) und die vertraulichen Informationen eines Verbundenen Unternehmens der Offenlegenden Partei sicher aufzubewahren und für nicht durch diese Vereinbarung vorgesehene Zwecke weder zu verwenden noch offenzulegen.

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Klausel sind sämtliche sich auf die Geschäfte oder Angelegenheiten der Offenlegenden Partei (oder eines Verbundenen Unternehmens oder Geschäftskontaktes) beziehenden Informationen, Daten oder Materialien.

Vertrauliche Informationen beinhalten:

- (a) die personenbezogenen Daten der Kunden,
- (b) sämtliche Daten, die auf der Plattform oder in informationstechnologischen Systemen, die sich im Besitz von YAMMY befinden oder von YAMMY betrieben werden und sich auf die Plattform beziehen, gespeichert sind,
- (c) die Bedingungen dieser Vereinbarung und
- (d) die Funktionalität der Hard- und Software der Verbindungsmethode.

10.2. Die Einschränkungen in Klausel 10.1 gelten nicht für:

- (a) jegliche Offenlegung durch uns gegenüber einem unserer Verbundenen Unternehmen,
- (b) jegliche Nutzung oder Offenlegung, die von der Offenlegenden Partei oder per Gesetz genehmigt wurde,
- (c) jegliche sich bereits in der Öffentlichkeit befindenden oder in die Öffentlichkeit gelangenden Informationen, die nicht durch die unbefugte Offenlegung durch die Empfängerpartei offengelegt wurden, oder
- (d) jegliche vertrauliche Informationen, die aufgrund eines Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses offengelegt werden müssen, unter der Voraussetzung, dass die Empfängerpartei die Offenlegende Partei vor der Offenlegung schriftlich über die Gründe und die Art der Offenlegung in Kenntnis setzt und der Offenlegenden Partei eine angemessene Gelegenheit einräumt, diese zu erwägen, und auf Kosten der Empfängerpartei alles unternimmt, was die Offenlegende Partei vernünftigerweise verlangen kann.

10.3. Diese Klausel 10 bleibt für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren nach Beendigung dieser Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

11. GEISTIGES EIGENTUM

11.1. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte in jedwedem Zusammenhang zu nutzen, für den wir Ihnen keine ausdrückliche Genehmigung erteilt haben. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte auf Verpackungen, Kleidung, Schreibwaren, Fahrzeugen usw. zu verwenden, sofern Sie nicht unsere vorherige schriftliche Genehmigung erhalten haben. Sie sind berechtigt, mit unserem Markenzeichen versehene Elemente zu nutzen, die wir oder unsere Lieferanten Ihnen bereitgestellt haben, aber Sie dürfen sie nur entsprechend unseren Anweisungen nutzen.

11.2. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit nicht auf der Plattform registrierten oder aktiven Restaurants zu nutzen.

11.3. Sollte ein Dritter behaupten oder sollten wir irgendeinen anderen Grund zur Annahme haben, dass Ihre Nutzung von Informationen oder Designs auf der Plattform, insbesondere einschließlich Logos, Namen, Markennamen, Warenzeichen oder sonstige Informationen oder Designs, irgendwelche Rechte von uns oder Dritten verletzt, erklären Sie Ihr Einverständnis, sämtliche Anweisungen zu befolgen, die wir Ihnen hinsichtlich der Nutzung dieser Informationen oder dieser Designs geben. Bei Streitigkeiten könnte dies zur Folge haben, dass wir die Dienstleistungen und/oder Sie von der Plattform in Übereinstimmung mit Klausel 14.1 bis zur Beilegung der Streitigkeit aussetzen.

11.4. Sie dürfen während der Laufzeit nichts Abwertendes tun oder sagen, was unsere Marke, unser Geschäft oder unsere Marke in Verruf bringen oder unseren Ruf beeinträchtigen könnte.

11.5. Sie sind verpflichtet, die Nutzung unserer geistigen Eigentumsrechte auf unsere Aufforderung hinauszustellen, sobald diese Vereinbarung endet oder die Dienstleistungen ausgesetzt werden. Dazu gehört auch, dass Sie alle Verweise auf unsere geistigen Eigentumsrechte im Geschäft entfernen und alle Online- und Printwerbung, die Ihr Unternehmen mit unserer Plattform und unseren geistigen Eigentumsrechten verbindet, einstellen müssen.

11.6. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung mit uns bestätigen Sie uns gegenüber, dass Sie berechtigt sind, Ihren Markennamen, Ihre Logos und sämtliche damit verbundenen Informationen und Designs im Zusammenhang mit Ihrem Restaurant und der Plattform zu nutzen, und dass die Nutzung Ihres Markennamens, Ihrer Logos und sämtlicher damit verbundenen Informationen und Designs Sie nicht in Konflikt mit anderen Personen bringt. Sie gewähren uns eine gebührenfreie Lizenz zur Nutzung Ihres Namens, Logos und jeglichen anderen geistigen Eigentums (inklusive des geistigen Eigentums an allen Fotos, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Restaurant oder Ihren Waren schicken). Sie gewähren uns zudem das Recht, Unterlizenzen an Dritte zu vergeben, damit wir unseren Pflichten aus dieser Vereinbarung nachkommen können. Dies schließt auch die in Klausel 3 oben beschriebenen Marketingaktivitäten ein, und Sie bestätigen uns gegenüber, dass Sie berechtigt sind, uns diese Lizenz zu erteilen. Allerdings bleibt Ihr geistiges Eigentum jederzeit Ihr Eigentum. Ihre Lizenz zu unseren Gunsten endet mit der Beendigung dieser Vereinbarung. Ausgenommen hiervon sind die Restaurant-Website-Domain oder Marketingaktivitäten oder andere Nutzungen, die von uns bereits eingeleitet oder geplant wurden und/oder vernünftigerweise nicht rückgängig gemacht oder gestoppt werden können. In diesem Fall bleibt die Lizenz in dem Umfang und so lange bestehen, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist.

12. HAFTUNG & VERSICHERUNG

12.1. In den folgenden Fällen ist eine Vertragspartei der anderen gemäß dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen haftbar: (i) Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz; (ii) bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; (iii) im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einer Vertragspartei oder ihrer Mitarbeiter, Agenten oder Auftragnehmer; (iv) bei arglistiger Täuschung; (v) im Falle der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie seitens einer Vertragspartei; oder (vi) in allen anderen Fällen der gesetzlichen Haftung, die (in jedem Fall) gesetzlich nicht begrenzt oder ausgeschlossen werden können.

12.2. Im Falle von einfacher Fahrlässigkeit haften wir Ihnen gegenüber nur für die Verletzung sogenannter Kardinalpflichten. Bei Kardinalpflichten handelt es sich um solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Erfüllung einer Vereinbarung wie dieser Vereinbarung ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei vertraut oder vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung Ihnen gegenüber auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Sofern unsere Haftung gemäß dieser Klausel 12.2 begrenzt oder ausgeschlossen ist, findet dies auch auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Agenten Anwendung.

12.3. Vorbehaltlich der oben genannten Klauseln 12.1 und 12.2 ist unsere Haftung Ihnen gegenüber - unabhängig vom Rechtsgrund, vor allem wegen Mängeln, Rechtsmängeln und / oder der Verletzung sonstiger Pflichten aus dieser Vereinbarung oder eines vorvertraglichen Schuldverhältnisses (z.B. nach § 311 Abs. 2 BGB) oder aus unerlaubter Handlung - ausgeschlossen. Dieser Ausschluss findet auch Anwendung auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Agenten.

12.4. Sie leisten uns vollständigen Ersatz für sämtliche Kosten (einschließlich Rückbuchungen), Verluste, Schäden oder Ansprüche (und alle damit im Zusammenhang stehenden Kosten (einschließlich Rechtskosten), Strafen, Zinsen, Auslagen und andere uns im Zusammenhang mit einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie entstandene Verbindlichkeiten. Darüber hinaus leisten Sie uns und unseren Verbundenen Unternehmen vollständigen Ersatz für sämtliche Verluste, Schäden oder Ansprüche (und alle damit verbundenen Kosten, einschließlich Rechtskosten), Strafen, Zinsen, Auslagen und andere sich aus Ansprüchen Dritter gegen uns oder eine unserer Verbundenen Unternehmen ergebende Verbindlichkeiten, die sich aus unserer Beziehung zu Ihnen als Restaurantpartner ergeben (unabhängig davon, ob die Pflichten beider Vertragsparteien aus dieser Vereinbarung erfüllt wurden oder nicht). Sie leisten uns und unseren Verbundenen Unternehmen zudem Ersatz für Verluste, Schäden oder Ansprüche, falls eine Drittpartei behauptet, dass wir oder unsere Verbundenen Unternehmen gegen die geistigen Eigentumsrechte Dritter verstoßen haben, indem wir (i) einen Domainnamen, einen Markennamen, eine Marke, ein Warenzeichen, ein Logo oder anderes geistiges Eigentum nutzen oder deren Nutzung gestatten, oder indem wir (ii) Ihnen dabei behilflich sind oder gestatten, derartige die Rechte Dritter verletzende Rechte zu nutzen oder deren eingetragener Eigentümer zu sein.

12.5. Sie sind verpflichtet, auf eigene Kosten gesetzlich vorgeschriebene und/oder nach guter Branchenpraxis zu erwartende Versicherungspolice in angemessener Höhe aufrechtzuerhalten. Sie müssen auf unsere Aufforderung hin den Nachweis erbringen, dass Sie über die erforderlichen Versicherungspolice verfügen.

13. ZUGRIFF AUF DATEN UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Zugriff auf Daten

13.1. Als Betreiber der Plattform und bei der Bereitstellung von Dienstleistungen für Restaurants (inklusive der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienstleistungen) erfassen wir und einige unserer Verbundenen Unternehmen die dabei anfallenden Daten und haben Zugriff auf diese Daten. Wir und unsere Verbundenen Unternehmen nutzen diese Daten auf vielerlei Weise und aus verschiedenen Gründen. Dazu gehören Analysen, betriebliche Zwecke, Datenabgleich (bisweilen durch einen Drittdienstleister) und die Nutzung aggregierter Daten in Mitteilungen an Aktionäre und in einigen öffentlichen Materialien (beispielsweise auf unserer Website oder in unserem Jahresbericht). Außerdem erfassen wir und einige unserer Verbundenen Unternehmen Daten in Verbindung mit Bestellungen und personenbezogene Daten von Kunden (wie in der Datenschutzerklärung für Kunden von YAMMY dargelegt) und haben Zugriff auf diese Daten.

13.2. Über das Restaurantportal haben Sie Zugriff auf bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrem Restaurant und Ihren Bestellungen (und andere Restaurantpartner haben Zugriff auf diese Daten im Zusammenhang mit ihren eigenen Bestellungen). Auf andere Daten haben Sie jedoch keinen Zugriff, und es werden von uns keine Daten in Bezug auf Ihr Restaurant, Ihre Bestellungen oder andere Daten an andere Restaurantpartner weitergegeben.

Schutz der personenbezogenen Daten

13.3. Sie und wir werden separate Verantwortliche für die personenbezogenen Daten sein, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung verarbeitet werden, und zwar jeder für seine eigenen Zwecke und mit seinen eigenen Mitteln und/oder in seinem jeweiligen Namen. Dies bedeutet, dass Sie und wir unabhängig voneinander für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sind. Allerdings können die Vertragsparteien - im Rahmen dieser Vereinbarung - die für die Nutzung der personenbezogenen Daten vorgesehenen Zwecke und Mittel einschränken.

13.4. Sie bestätigen, dass Ihnen die Datenschutzerklärung für Kunden von YAMMY bekannt ist, und werden im Einklang mit dieser Erklärung und den Datenschutzgesetzen handeln. Sie finden die aktuelle Version der Datenschutzerklärung auf der Plattform.

13.5. Sie werden keine personenbezogenen Daten von Kunden an Dritte weitergeben und sich nicht an der Kommunikation mit Kunden beteiligen, es sei denn zum Zwecke der Zubereitung und Lieferung der Bestellung.

13.6. Sie werden uns umgehend (und ohne unangemessene Verzögerung) schriftlich über jegliche Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, von der Sie Kenntnis erlangen und die sich auf personenbezogene Daten von Kunden bezieht, informieren und uns über eine solche Verletzung des Datenschutzes auf dem Laufenden halten.

13.7. Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung oder den darin vorgesehenen Absprachen beinhaltet, dass eine der Vertragsparteien als i) Auftragsverarbeiter der anderen Vertragspartei gilt oder ii) gemeinsamer Verantwortlicher mit der jeweils anderen Vertragspartei in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die eine Vertragspartei mit der anderen teilt, fungiert.

14. EINSCHRÄNKUNG, AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

14.1. Wenn:

(a) wir (nach vernünftigem Ermessen) der Meinung sind, dass Sie Ihren Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht nachkommen, und/oder

(b) eines der Ereignisse in Klausel 14.3(b) auf Sie anwendbar ist oder in Klausel 14.3(c) eintritt und/oder

(c) wir das ausdrückliche Recht haben, wie im Rest dieser Vereinbarung dargelegt (welches wir entsprechend den Klauseln 7.6, 8.12, 8.14, 8.15, 8.16, 11.3, 16.2 und Klausel 2.9 des Abschnitts D (Ergänzende Bedingungen - Lieferung) haben), und dieses Recht rechtswirksam ausüben,

können wir jederzeit durch schriftliche Erklärung die Bereitstellung der Dienstleistungen aus dieser Vereinbarung einschränken, aussetzen oder teilweise beenden, einschließlich durch Aussetzung Ihres Profils auf der Plattform. Wenn Sie Betreiber von mehr als einem Restaurant sind, haben wir das Recht, uns nach unserem alleinigen Ermessen auf diese Klausel in Bezug auf nur ein Restaurant oder alle Restaurants zu berufen.

14.2. Sollten wir die Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie, wie in Klausel 14.1 oben dargelegt, einschränken, aussetzen oder teilweise beenden, werden wir Ihnen am oder vor dem Datum, an dem die Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung Wirksamkeit erlangt, per E-Mail eine klare Erläuterung unserer Gründe (inklusive der Gründe, auf die wir uns berufen) zukommen lassen. Auf Wunsch können Sie die Tatsachen oder Umstände, die zu der Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung geführt haben, mithilfe unseres Systems zur Bearbeitung von Beschwerden klären. Wir werden uns dann mit Ihnen zur Erörterung derselben in Verbindung setzen, und wenn wir nach dieser Erörterung zu dem Schluss kommen, dass die Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung nicht angemessen ist, werden wir die entsprechenden Dienstleistungen, gegebenenfalls einschließlich Ihres Profils auf der Plattform, ohne unangemessene Verzögerung wiederherstellen.

14.3. Entweder Sie oder wir können diese Vereinbarung jederzeit schriftlich kündigen, ohne dass dadurch andere verfügbare Rechte oder Rechtsmittel beeinträchtigt werden, wenn Folgendes zutrifft:

(a) die andere Vertragspartei hat eine wesentliche Verletzung einer ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung begangen, und diese Verletzung kann nicht wiedergutmacht werden, oder die Verletzung wurde, sofern sie wiedergutmachungsfähig ist, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Benachrichtigung über die Verletzung durch die nicht verletzende Vertragspartei nicht zur Zufriedenheit der nicht verletzenden Vertragspartei behoben,

(b) die andere Vertragspartei wird zahlungsunfähig, über ihr Vermögen wird ein Insolvenzverfahren eingeleitet oder jemand leitet ein ähnliches oder analoges Verfahren in Zusammenhang mit der Zahlungsfähigkeit ein,

(c) ein Ereignis Höherer Gewalt macht die Bereitstellung der Dienstleistungen undurchführbar oder wirtschaftlich nicht vertretbar oder

(d) Sie oder wir sind aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Pflicht dazu verpflichtet.

14.4. Sie können diesen Vertrag auch ordentlich kündigen, müssen uns dies jedoch mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung schriftlich mitteilen.

14.5. Wenn diese Vereinbarung durch uns gekündigt wird, werden wir Sie vorher darüber in Kenntnis setzen und Ihnen mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung per E-Mail eine klare Erläuterung unserer Gründe zukommen lassen (inklusive der Gründe, auf die wir uns berufen). Dies gilt nicht, wenn wir diese Vereinbarung gemäß Klausel 14.3 kündigen. In einem solchen Fall werden wir Sie so weit wie unter den gegebenen Umständen möglich im Voraus benachrichtigen, und Ihnen die eindeutige Erläuterung unserer Gründe ohne unangemessene Verzögerung zukommen lassen (es sei denn, dies ist uns per Gesetz untersagt oder wir haben diese Vereinbarung aufgrund der wiederholten Verletzung Ihrer Pflichten gekündigt, wobei wir Ihnen in diesem Fall eine solche Erläuterung vorlegen können).

Auf Ihren Wunsch können die Tatsachen oder Umstände, die zu der Kündigung geführt haben, mithilfe unseres Systems zur Bearbeitung von Beschwerden geklärt werden. Wir werden diese anschließend mit Ihnen erörtern. Wenn wir nach dieser Erörterung feststellen, dass die Kündigung nicht angemessen ist, werden wir entweder dafür sorgen, dass die Kündigung nicht durchgeführt wird, oder, falls sie bereits erfolgt ist, diese Vereinbarung ohne unangemessene Verzögerung wieder in Kraft setzen.

14.6. Unverzüglich nach der Beendigung dieser Vereinbarung, gleich aus welchem Grund, werden wir Ihr Restaurantprofil von der Plattform entfernen. Sie werden alle sich in Ihrem Besitz befindlichen Verbindungsmethoden in gutem Zustand an uns zurückgeben.

14.7. Ohne Rücksicht auf alle anderen Bestimmungen in dieser Vereinbarung erkennen Sie an und willigen ein, dass Suchmaschinen, die eine Lizenz zur Nutzung Ihres geistigen Eigentums oder Ihrer personenbezogenen Daten aus dieser

Vereinbarung haben, diese auch nach der Beendigung weiterhin besitzen oder nutzen können. Im Cache gespeicherte Versionen der Plattform können im Webbrowser und auf den Webservern von Suchmaschinen und Kunden nach der Beendigung weiterhin existieren. In Verbindung mit diesen Angelegenheiten sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar, soweit sie außerhalb unserer Kontrolle liegen.

14.8. Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Rahmen der Klauseln 10, 11, 12, 13, 14.7, 17, 23, 24, 26 und 27 sowie alle für die Auslegung oder Durchsetzung dieser Vereinbarung erforderlichen Bestimmungen bleiben über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus bestehen.

15. IHRE BEFUGNIS & ÄNDERUNGEN DES RESTAURANTEIGENTUMS

15.1. Wir sind, sofern wir nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben, befugt, Anweisungen hinsichtlich Ihres Kontos von folgenden Personen entgegenzunehmen und Informationen über Ihr Konto folgenden Personen vorzulegen: (i) die Person, die diese Vereinbarung unterzeichnet hat, (ii) jede Person, die für uns dem Anschein nach bei dieser Person oder dem Restaurant beschäftigt ist, und (iii) jede andere Person, von der wir (nach vernünftigem Ermessen) überzeugt sind, dass sie die Befugnis hat, in Ihrem Namen zu handeln. Sämtliche Informationen oder Beweise, die wir zum Nachweis des Eigentums am Restaurant, seinem Geschäft oder seinen Räumlichkeiten anfordern, müssen Sie uns umgehend zur Verfügung stellen.

15.2. Falls wir (vernünftigerweise handelnd) die Erbringung der Dienstleistungen ablehnen oder uns weigern, auf Ihre Anweisungen hin zu handeln, weil wir von einer Person, bei der wir Grund zur Annahme haben, dass sie Ihr ordnungsgemäß bevollmächtigter Franchisegeber ist, benachrichtigt werden, dass dies gegen eine zwischen Ihnen und diesem Franchisegeber getroffene Vereinbarung verstoßen würde, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung.

15.3. Sollten Sie Ihr Geschäft veräußern oder das Eigentum an Ihrem Geschäft übertragen, müssen Sie den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger von dieser Vereinbarung in Kenntnis setzen und uns schriftlich über die geplante Veräußerung oder Übertragung informieren. Für den Fall, dass Sie uns nicht in ausreichendem Maße davon in Kenntnis setzen und wir Zahlungen an Sie leisten, die an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger hätten geleistet werden müssen, sind wir nicht verpflichtet, diese Zahlungen an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger zu leisten, und Sie sind in diesem Zusammenhang haftbar.

15.4. Wenn ein Dritter uns über eine Änderung der Eigentumsverhältnisse Ihres Unternehmens oder andere wichtige Details im Zusammenhang mit Ihrem Unternehmen (z. B. eine Namensänderung oder eine Änderung der Bankverbindung) benachrichtigt oder informiert, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie zu kontaktieren. Sollten wir keine Antwort von Ihnen erhalten oder Sie uns nicht die in Klausel 15.3 genannte Mitteilung zukommen lassen, können wir den Status Ihres Restaurants auf „offline“ ändern oder diese Vereinbarung kündigen. Für den Fall, dass wir Zahlungen an Sie leisten, die an den neuen Eigentümer oder

Übertragungsempfänger hätten geleistet werden müssen, sind wir nicht verpflichtet, diese Zahlungen an den neuen Besitzer und Übertragungsempfänger zu leisten, und Sie sind in diesem Zusammenhang haftbar.

16. EINWILLIGUNGEN & EINHALTUNG VON GESETZEN

16.1. Sie bestätigen und sichern zu, dass Sie alle notwendigen Zustimmungen, Lizenzen, Genehmigungen, Registrierungen (inklusive der Eintragung als Lebensmittelunternehmen), Zulassungen oder Vollmachten („Einwilligungen“) aller betroffenen Personen oder Behörden im Zusammenhang mit Ihrem Geschäft erhalten haben und aufrechterhalten werden.

16.2. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und uns alle diesbezüglichen Informationen zur Verfügung zu stellen, falls Folgendes zutrifft:

- (a) eine der Einwilligungen wird widerrufen, ausgesetzt oder geändert,
- (b) Ihnen wird eine behördliche Untersagungsmitteilung oder -anordnung oder eine gleichwertige Verfügung zugestellt oder
- (c) Sie haben Grund zu der Annahme, dass von Ihnen an einen Kunden gelieferte oder zur Lieferung bereitgestellte Waren nicht unbedenklich sind.

Zur Klarstellung: Abgesehen von einer Änderung der Einwilligungen stellt das Eintreten eines der in Klausel 16.2(a) bis (c) genannten Ereignisse einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar, und wir behalten uns das Recht vor, (unter anderem) Ihr Profil auf der Plattform gemäß Klausel 14.1 auszusetzen.

16.3. Sie haben sämtliche anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Dazu gehören insbesondere Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Gesundheit und Sicherheit, Steuern, Datenschutz, Lebensmittelstandards (inklusive der Aufrechterhaltung eines angemessenen Managementsystems für Lebensmittelsicherheit), der Verkauf von Alkohol, Hygiene und Verbraucherinformationen (inklusive der Kennzeichnung von Allergenen). Außerdem werden Sie uns auf begründete Anfrage hin angemessene Nachweise für diese Einhaltung vorlegen.

16.4. Sie sollten allen Hinweisen oder Schulungsmaterialien Beachtung schenken, die wir zu gegebener Zeit zur Unterstützung bei der Einhaltung der anwendbaren Gesetze bereitstellen.

16.5. Jede Vertragspartei hat die alleinige Verantwortung für die Selbstbewertung, Geltendmachung von Ansprüchen und Überweisung aller anwendbaren Steuern.

16.6. Folgendes müssen Sie bei der Erfüllung Ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung beachten:

- (a) Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Verordnungen, Vorschriften und Kodizes zur Bekämpfung von Sklaverei und Menschenhandel, die zu gegebener Zeit in Kraft sind, und

(b) Benachrichtigung an uns, sobald Sie Kenntnis von tatsächlicher oder vermuteter Sklaverei oder Menschenhandel erhalten, die mit dieser Vereinbarung oder einem Teil Ihres Unternehmens in Verbindung stehen.

17. AUFZEICHNUNGEN

Jede Vertragspartei ist zur Erhebung, Pflege und Aufbewahrung genauer Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer Pflichten gemäß dieser Vereinbarung und/oder wie gesetzlich vorgeschrieben verpflichtet.

18. ABTRETUNG & UNTERAUFTRAGSVERGABE

Außer an ein Verbundenes Unternehmen oder, im Falle von YAMMY, ausschließlich im Zusammenhang mit der Beschaffung von Lieferdienstleistungen, sind weder Sie noch wir dazu berechtigt, alle oder einige unserer jeweiligen Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei, die nicht in unangemessener Weise verweigert oder verzögert werden darf, oder soweit dies in dieser Vereinbarung ausdrücklich erlaubt ist, abzutreten oder als Unterauftrag zu vergeben. Jegliche Einwilligung, sofern sie erteilt wird, hat keine Auswirkungen auf Ihre oder unsere Pflichten oder Haftungen aus dieser Vereinbarung.

19. HÖHERE GEWALT

Weder Sie noch wir sind gegenüber der jeweils anderen Vertragspartei haftbar für Verzögerungen oder Nichterfüllung der jeweiligen Pflichten aus dieser Vereinbarung, die sich aus einem Ereignis Höherer Gewalt ergeben.

20. VERZICHTSERKLÄRUNG, ÄNDERUNG & RECHTE DRITTER

20.1. Die unterlassene oder verzögerte Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels aus dieser Vereinbarung stellt weder eine Verzichtserklärung (mit anderen Worten: eine freiwillige Aufgabe) dar noch verhindert sie die künftige Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels.

20.2. Die spätere Ausübung eines Rechts wird nicht durch die Verzichtserklärung seitens einer Vertragspartei im Fall einer Verletzung dieser Vereinbarung verhindert.

21. ÄNDERUNGEN DIESER VEREINBARUNG

21.1. Wir können diese Vereinbarung zu gegebener Zeit ändern. Sie werden über jede/alle vorgesehene(n) Änderung(en) durch eine Nachricht im Restaurantportal

oder über die Verbindungsmethode benachrichtigt. Mit Ausnahme der begrenzten Situationen, die in Klausel 21.3 beschrieben sind, erlangen die vorgeschlagenen Änderungen frühestens 15 (fünfzehn) Tage nach dem Datum, an dem wir Sie darüber in Kenntnis setzen, Gültigkeit (und wir werden das Datum des Inkrafttretens der Änderung(en) in der entsprechenden Benachrichtigung angeben).

21.2. Sobald wir Sie über eine/mehrere vorgesehene Änderung(en) zu dieser Vereinbarung benachrichtigen, haben Sie das Recht, diese Vereinbarung vor Ablauf der geltenden Kündigungsfrist zu kündigen. Wenn Sie eine Kündigung wünschen und uns während dieser Kündigungsfrist davon in Kenntnis setzen, tritt die Kündigung 15 (fünfzehn) Tage nach Eingang Ihrer Benachrichtigung in Kraft. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, auf Ihr Kündigungsrecht zu verzichten, indem Sie uns darüber entweder schriftlich informieren oder eine eindeutige bestätigende Maßnahme ergreifen. Sollten wir bis zum Ende der Kündigungsfrist nichts von Ihnen hören, wird davon ausgegangen, dass Sie mit der/den Änderung(en) einverstanden sind.

21.3. Die Mindestkündigungsfrist von 15 (fünfzehn) Tagen in Klausel 21.1 findet keine Anwendung, wenn Folgendes zutrifft:

(a) wir unterliegen einer gesetzlichen oder regulatorischen Pflicht, die uns zwingt, diese Vereinbarung in einer Weise zu ändern, die es uns nicht erlaubt, Ihnen diese Länge der Kündigungsfrist zu gewähren, und

(b) wir müssen diese Vereinbarung zur Bewältigung einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr ändern, die sich auf die Verteidigung der Dienstleistungen, der Plattform, der Kunden oder der Restaurantpartner vor Betrug, Malware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken bezieht.

22. GESAMTE VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung bildet die gesamte Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Abmachungen und Absprachen zwischen den Vertragsparteien hinsichtlich des Gegenstandes dieser Vereinbarung.

23. MITTEILUNGEN

23.1. Sämtliche Mitteilungen unter dieser Vereinbarung müssen in Schriftform erfolgen, und jede für die Zwecke dieser Klausel versandte Mitteilung gilt als eingegangen, wenn Folgendes zutrifft:

(a) persönliche Zustellung vor 17:00 Uhr an dem entsprechenden Werktag,

(b) bei Postversand am dritten Werktag nach der Absendung oder

(c) bei elektronischer Übermittlung zum Zeitpunkt der Übermittlung, es sei denn, das elektronische System des Absenders erhält eine Benachrichtigung über einen Zustellungsfehler.

Außer im Falle einer Zustellung per Übergabe, Post oder E-Mail, die nach 17.00 Uhr (Ortszeit der Empfängerpartei) eingeht, gilt die Zustellung als am nächsten Werktag erfolgt.

23.2. Die Vertragsparteien erklären sich damit einverstanden, dass die Zustellung von Verfahrens- oder anderen Dokumenten in einem Gerichtsverfahren oder gegebenenfalls in einem Schiedsverfahren oder einer anderen Methode der Streitbeilegung nicht ausschließlich per E-Mail erfolgen darf.

23.3. In dieser Vereinbarung sind die Adressen für die Zustellung von Mitteilungen festgelegt und können durch schriftliche Mitteilung geändert werden.

24. ALLGEMEINES

24.1. Jeder Satz, der durch den Ausdruck „inklusive“, „insbesondere“ oder einen ähnlichen Ausdruck eingeführt wird, hat veranschaulichenden Charakter und schränkt den Sinn der diesen Begriffen vorangestellten Wörter nicht ein.

24.2. Sollte eine der Bedingungen oder Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der übrige Teil der Vereinbarung vollständig in Kraft, und jede ganz oder teilweise Bedingung oder Bestimmung wird als so weit wie möglich geändert betrachtet, um ihr Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit zu verleihen.

25. AUSFERTIGUNG

Diese Vereinbarung kann elektronisch ausgefertigt werden. Unbeschadet der Verwendung der Wörter „schriftlich“, „Ausfertigung“, „unterzeichnet“, „Unterschrift“ oder anderer ähnlicher Wörter ist es die Absicht der Vertragsparteien, dass die Verwendung einer elektronischen Signatur und die Führung von Aufzeichnungen in elektronischer Form dieselbe rechtliche Wirkung, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit hat wie eine von Hand hinterlegte Unterschrift oder die Verwendung eines Archivierungssystems im Papierformat.

26. BESCHWERDEBEARBEITUNG

26.1. Wir betreiben ein System zur Bearbeitung von Beschwerden, das Sie kostenlos nutzen können. Dadurch wird es Ihnen ermöglicht, Beschwerden zu einer Reihe von Themen an uns zu übermitteln. Alle Beschwerden werden von uns transparent, gleichberechtigt und verhältnismäßig behandelt.

26.2. Eine Beschwerde können Sie uns über das Restaurantportal, per E-Mail oder telefonisch einreichen. In unserem Kontaktbereich im Restaurantportal finden Sie die Kontaktdaten über <https://yammy.de/de/impresum>

Die die Beschwerde empfangende Person wird diese angemessen bearbeiten, und die Beschwerde kann in diesem Rahmen intern eskaliert werden, sodass das zuständige interne Team von YAMMY sie prüfen und Ihnen antworten kann (wir haben beispielsweise interne Compliance- und Rechtsteams, die sich mit bestimmten Beschwerdearten befassen). Wir werden schnellstmöglich auf sämtliche Beschwerden reagieren.

27. SCHLICHTER, GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

27.1. Die Schlichtung ist ein Verfahren, bei dem eine neutrale Drittpartei Verhandlungen zwischen den Parteien unter einer Streitigkeit ermöglicht, um ihnen zu einem Ergebnis zu verhelfen, auf das sich alle einigen können. Wir arbeiten mit dem Centre for Effective Dispute Resolution („CEDR“) zusammen, das wir mit dem Versuch beauftragen können, eine Einigung mit Ihnen bezüglich der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die ggf. aus dieser Vereinbarung zwischen uns entstehen, zu erreichen, inklusive Beschwerden, die durch unser in Klausel 26 genanntes System zur Bearbeitung von Beschwerden nicht beigelegt werden konnten. Auch wenn es sich bei der Schlichtung um ein freiwilliges Verfahren handelt, vereinbaren Sie und wir, dass wir während aller Schlichtungsversuche in gutem Glauben und gemäß dem Modellschlichtungsverfahren des CEDR handeln werden.

27.2. Sie und wir treffen die Vereinbarung, den anderen schriftlich zu benachrichtigen, wenn einer von uns eine Streitigkeit an ein Schlichtungsverfahren verweisen möchte. Wenn Sie und wir innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dieser Benachrichtigung nichts anderes vereinbaren, wird der Schlichter vom CEDR benannt. Wir übernehmen einen angemessenen Anteil der Gesamtkosten für die Schlichtung. Jeglicher Versuch zur Erzielung einer Einigung durch Schlichtung bezüglich der Beilegung einer Streitigkeit beeinträchtigt weder Ihr noch unser Recht, zu irgendeinem Zeitpunkt vor, während oder nach dem Schlichtungsverfahren ein Gerichtsverfahren einzuleiten. Informieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über das Funktionieren und die Wirksamkeit der Schlichtung benötigen.

27.3. Diese Vereinbarung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche (inklusive außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt.

27.4. Die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (inklusive aller außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, liegt bei den Handelsgerichten in Berlin, Deutschland.

ABSCHNITT B.
ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN
(ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN)

1. GÜLTIGKEIT

1.1 Diese „Ergänzenden Bedingungen - Zahlungsdienstleistungen“ („Zahlungsbedingungen“) finden auf die Zahlungsdienstleistungen Anwendung, die YAMMY dem Zahlungspartner zur Verfügung stellt. Die Gültigkeit sonstiger allgemeiner Geschäftsbedingungen hinsichtlich der Zahlungsdienstleistungen, wie beispielsweise diejenigen des Zahlungspartners, wird ausdrücklich abgelehnt. YAMMY und yammy.de sind in keinem Fall Vertragsparteien der über die Plattform im Namen des Zahlungspartners geschlossenen Verträge. Verantwortlich für die Erfüllung dieser Verträge ist allein der Zahlungspartner.

1.2 Diese Zahlungsbedingungen liegen in der YAMMY-Zentrale unter der Anschrift c/o. openfinance, Alstertor 9, 20095 Hamburg zur Einsichtnahme bereit.

1.3 Der Zahlungspartner kennt die Datenschutzrichtlinie von YAMMY und handelt im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie. Der Zahlungspartner wird keine personenbezogenen Daten der Kunden an Dritte weitergeben.

2. REGISTRIERUNG DES ZAHLUNGSPARTNERS

2.2 Der Zahlungspartner wird bei <https://stripe.com/de> registriert, indem er das Anmelde- und Vertragsformular von YAMMY ausfüllt.

2.3 YAMMY kann entscheiden, ein Restaurant nicht als Zahlungspartner zu akzeptieren.

2.4 Der Zahlungspartner verpflichtet sich, YAMMY alle Informationen vorzulegen, für die YAMMY nach alleinigem Ermessen feststellt, dass sie erforderlich sind, um den Zahlungspartner und den letztendlichen wirtschaftlichen Eigentümer des Zahlungspartners zu identifizieren und zu verifizieren.

2.5 Der Zahlungspartner hat die Pflicht, YAMMY umgehend über jede bedeutende Änderung der gemäß Klausel 2.4 dieser Zahlungsbedingungen vorgelegten Angaben zu informieren.

2.6 Zum Zwecke der Klauseln 2.2 - 2.5 dieser Zahlungsbedingungen wird darauf hingewiesen, dass der Registrierungsprozess in seiner Gesamtheit oder teilweise von <https://stripe.com/de> im Auftrag von YAMMY durchgeführt werden kann, und dass der Zahlungspartner verpflichtet ist, den Anweisungen von <https://stripe.com/de> Folge zu leisten, als wären es die Anweisungen von YAMMY.

3. ENTSCHÄDIGUNGEN SEITENS DES ZAHLUNGSPARTNERS

3.1 Der Zahlungspartner leistet gegenüber YAMMY Schadenersatz für Ansprüche seitens der Kunden, die sich auf das Verhalten des Zahlungspartners, seiner Vertreter oder Mitarbeiter oder auf die Ausführung von Bestellungen beziehen.

4. DAUER UND BEENDIGUNG DER ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN

4.1 YAMMY erbringt die Zahlungsdienstleistungen für einen unbefristeten Zeitraum ab dem Datum der Bestätigung des Eingangs und der Genehmigung der Registrierung und der KYC-Informationen des Zahlungspartners.

4.2 YAMMY erbringt die Zahlungsdienstleistungen für den Zahlungspartner nur, solange der Zahlungspartner die Dienstleistungen nutzt, und für eine eventuelle Abwicklungsfrist im Anschluss, um sicherzustellen, dass ausstehende Zahlungstransaktionen nach diesen Zahlungsbedingungen beglichen werden.

4.3 YAMMY ist berechtigt, die Zahlungsdienstleistungen auszusetzen und zu beenden und Gelder einzufrieren, sofern der Zahlungspartner gegen eine Bestimmung dieser Zahlungsbedingungen verstößt oder dem guten Namen und Ruf von YAMMY oder der Unternehmensgruppe, zu der YAMMY und yammy.de gehören, zuwiderhandelt, oder wenn der Zahlungspartner und/oder seine Eigentümer auf einer oder mehreren der Sanktionslisten aufgeführt sind.

5. GEREGLTE ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN VON STRIPE

5.1 Zulassung & Genehmigung: <https://stripe.com/de/legal/imprint>

6. BESCHWERDE- UND BETRUGSVERFAHREN

6.1 Yammy unterhält ein Beschwerdeverfahren im Hinblick auf die Erbringung der Zahlungsdienstleistungen. Dieses Beschwerdeverfahren ist online unter <https://yammy.de/de/impressum> zu finden.

6.2 Wenn die Beschwerde des Kunden nicht zur Zufriedenheit beigelegt wird, kann der Zahlungspartner eine Beschwerde über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission über <http://ec.europa.eu/odr> vorbringen.

7. HAFTUNG

7.1 Yammy übernimmt gegenüber dem Zahlungspartner keine Haftung, es sei denn, dem Zahlungspartner entsteht ein Schaden, der unmittelbar dem Vorsatz oder der groben Fahrlässigkeit seitens Yammy zuzuschreiben ist. Die Gesamthaftung von Yammy gegenüber dem Zahlungspartner ist (kumulativ) auf den Betrag beschränkt, der in dem jeweiligen Fall auf der Grundlage der von Yammy abgeschlossenen

Haftpflichtversicherung gezahlt wird. Wenn aus irgendeinem Grund keine Zahlung seitens der Versicherung geleistet wird, ist die Haftung von Yammy gegenüber dem Zahlungspartner, unabhängig von der Rechtsgrundlage, (kumulativ) auf EUR 1.000 (eintausend Euro) oder den Gegenwert in der Landeswährung beschränkt.

7.2 Beträge, die von Kunden fällig werden, sind dem von Yammy an den Zahlungspartner fälligen Saldo gemäß Klausel 6.5 nur in dem Umfang zuzurechnen, in dem ein solcher Betrag von Yammy entgegengenommen wurde. Yammy haftet nicht für Schäden, die eintreten, weil Kunden ihre finanziellen Pflichten gegenüber dem Zahlungspartner nicht erfüllen.

7.3 Der Zahlungspartner informiert Yammy umgehend und spätestens dreizehn (13) Monate nach der Wertstellung nicht zulässiger oder falscher Zahlungstransaktionen per E-Mail.

8. WEITERE BESTIMMUNGEN

8.1 Die Yammy-Zahlungsdienstverwaltung wird in Kombination mit der Yammy-Verwaltung einen vollständigen Nachweis erbringen, wobei der Zahlungspartner jedoch gegenteilige Belege vorlegen kann.

8.2 Der Zahlungspartner verzichtet auf jedes Recht, die Aussetzung der Zahlungen oder eine Verrechnung in Anspruch zu nehmen.

8.3 Yammy kann ihre Rechte und Pflichten, die aus den Zahlungsdienstleistungen entstehen, an Dritte übertragen.

8.4 Der Zahlungspartner wird Vertraulichkeit im Hinblick auf die Zahlungsdienstleistungen wahren und Informationen, die er im Hinblick auf die Zahlungsdienstleistungen erhält, nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine solche Weitergabe erfolgt nach der vorausgehenden Genehmigung seitens Yammy, oder die Offenlegung der entsprechenden Informationen ist auf der Grundlage von Gesetzen oder Regelungen, auf der Basis einer Vorschrift einer staatlich anerkannten Börse oder einer verbindlichen Entscheidung eines Gerichts oder einer sonstigen staatlichen Stelle erforderlich.

8.5 Sollte eine Bestimmung dieser Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird davon ausgegangen, dass die relevante Bestimmung oder der relevante Teil nicht Bestandteil dieser Zahlungsbedingungen ist, wodurch jedoch die Gültigkeit, Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen in diesen Zahlungsbedingungen nicht berührt wird.

ABSCHNITT C

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Großgeschriebene Wörter in der Vereinbarung haben folgende Bedeutungen:

Aufstellung

bezeichnet eine Aufstellung der zwischen Ihnen und uns geschuldeten Beträge für die vorhergehende Woche (Montag bis einschließlich Sonntag).

Barbestellung

bezeichnet eine bar bezahlte Bestellung.

Bestellung

bezeichnet eine von einem Kunden über die Plattform aufgegebenen Warenbestellung.

Auslieferer

bezeichnet eine Person, die unmittelbar oder mittelbar für www.yammy.de tätig ist und die Lieferung einer Bestellung im Rahmen der Lieferdienstleistungen vornimmt.

Bruttobestellwert

bezeichnet den dem Kunden für eine Bestellung von Ihnen in Rechnung gestellten Gesamtbetrag, einschließlich des Werts der Waren, der von Ihnen erhobenen Liefergebühren und aller anwendbaren Steuern. Zur Klarstellung: Wenn wir Lieferdienstleistungen anbieten, werden wir dem Kunden die Liefergebühren berechnen, und diese Gebühren sind nicht Bestandteil des Bruttobestellwerts.

Datenschutz-Gesetze

bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 in ihrer geänderten, überarbeiteten und ersetzten Fassung und/oder Gesetze, die diese Verordnung umsetzen oder unter ihr erlassen wurden, oder die solche Gesetze ändern, ersetzen, wieder in Kraft setzen oder konsolidieren sowie alle anderen geltenden Gesetze in Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem Datenschutz, die ggf. in einem relevanten Hoheitsgebiet bestehen, sofern zutreffend einschließlich der von den Aufsichtsbehörden ausgegebenen Richtlinien und Anwendungsleitlinien.

„Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „betroffene Person“, „personenbezogene Daten“, „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“, „Verarbeitung“ und „geeignete technische und organisatorische Maßnahmen“

werden im Einklang mit den Datenschutzgesetzen ausgelegt.

Dienstleistungen

hat die in Klausel 2.1 angegebene Bedeutung.

Ereignis Höherer Gewalt

bezeichnet ein Ereignis außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Vertragspartei. Dazu gehören unter anderem Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskonflikte (ungeachtet dessen, ob die Belegschaft der Vertragspartei oder ein Dritter daran beteiligt ist), der Ausfall eines wesentlichen Versorgungsdienstes oder Transportnetzes, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Terrorakte, innere Unruhen, Epidemien oder Pandemien,

böswillige Beschädigungen durch Dritte, die Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen durch Dritte, wesentliche Unfälle, Cyberangriffe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Wetterphänomene (z. B.: Blitzschlag, Eis, Überschwemmung, starker Schneefall) oder Kapazitätsprobleme.

Gebühren

bezeichnet die Provisionsgebühr, Verwaltungskosten und - falls zutreffend - andere Gebühren, die auf dem Anmeldeformular angegeben oder anderweitig von uns schriftlich bestätigt oder Ihnen von uns für die Dienstleistungen berechnet werden.

Geistige Eigentumsrechte

bezeichnet sämtliche geistigen Eigentumsrechte jedweder Art weltweit, unabhängig davon, ob sie eingetragen, nicht eingetragen oder eintragungsfähig sind oder in anderer Form bestehen, einschließlich aller Marken.

Kartenbestellung

bezeichnet eine Bestellung, bei der es sich nicht um eine Barbestellung handelt.

Kunde

bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die die Plattform zur Aufgabe einer Bestellung genutzt hat.

KYC Informationen

bezeichnet alle Unterlagen und Daten, die yammy.de entsprechend der Pflicht zur Feststellung der Kundenidentität der Identität gemäß dem deutschen Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, dem deutschen Sanktionsgesetz sowie der EU-Richtlinie zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zwecke der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und der geltenden Sanktionsliste in der jeweils gültigen Fassung benötigt.

Lieferentfernung

bezeichnet die Entfernung zwischen einem Restaurant und dem Kunden, die allein von uns auf der Basis von Radius und Polygon ermittelt wird.

Lieferzeit

bezeichnet, sofern Sie selbst die Lieferung organisieren, die von Ihnen über die Verbindungsmethode angegebene Lieferzeit (mit maximal 60 Minuten) oder die zuvor

vom Kunden angegebene und von Ihnen bestätigte Lieferzeit zur Auslieferung der Bestellung an den Kunden.

Marke

bezeichnet die Worte YAMMY, yammy.de, das Haus-Logo und alle anderen eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken und Logos, die von uns oder unseren Verbundenen Unternehmen einzeln oder als Kombination (unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht) verwendet werden, und Verweise auf „unsere Marke“ sind Verweise auf die Marke.

Plattform

bezeichnet jede der yammy.de-Websites sowie der Websites ihrer Verbundenen Unternehmen, mobilen Anwendungen und Bestellplattformen, einschließlich der Restaurant-Websites.

Räumlichkeiten

bezeichnet die physischen Räumlichkeiten, in denen das Restaurant betrieben wird.

Restaurant

bezeichnet ein Restaurant, in dem Speisen, Getränke und andere Waren entsprechend den von Kunden über die Plattform erteilten Bestellungen zubereitet werden.

Restaurant

bezeichnet die Informationen über Ihr Restaurant und umfasst KYC- Version 1 03-01-2021 3

Informationen

Informationen, die Informationen über Ihre Waren, die Speisekarte, die Adresse, die Öffnungszeiten, den Lieferradius und die Kontaktdaten und kann, bei Aufforderung durch uns, einen vollständigen Satz von Unterlagen beinhalten, um die Lieferkette für alle von Ihnen bereitgestellten Waren und Dienstleistungen nachzuverfolgen.

Restaurantportal

bezeichnet das Online-Portal <http://restaurants.yammy.de> für das zugängliche Restaurant, nachdem wir einen Benutzernamen und ein Passwort vergeben haben.

Rückbuchung

bezeichnet eine Gebühr, die uns von einem Finanzinstitut (z. B. der kartenausgebenden Bank eines Kunden oder einer Händlerbank) in Verbindung mit der Stornierung einer Kartentransaktion berechnet wird.

Sanktionslisten

bezeichnet Übersichten über sanktionierte Länder, Personen und Einrichtungen, die von Organisationen herausgegeben werden, wie beispielsweise den Vereinten

Nationen, der Europäischen Union oder nationale Behörden in den EU-Mitgliedsstaaten, in denen YAMMY Zahlungsdienstleistungen anbietet.

yammy.de

bezeichnet YAMMY GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht mit Sitz in c/o. openfinance, Alstertor 9, 20095 Hamburg und eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Hamburg unter der Handelsregisternummer HRB 171294, für sich selbst oder im Namen einer natürlichen oder juristischen Person, die die Kontrolle ausübt, von der YAMMY GmbH kontrolliert wird oder unter der gemeinsamen Kontrolle steht, direkt oder indirekt.

Trinkgeld

bezeichnet den von einem Kunden bezahlten Betrag, der für den Auslieferer bestimmt ist, der die Bestellung ausliefert.

Verbindungsmethode

bezeichnet Bestellgeräte und/oder bereitgestellte Software, Programme oder Anwendungen, mit denen Sie Bestellungen in Ihrem Restaurant entgegennehmen können.

Verbundenes Unternehmen

bezeichnet:

(i) im Hinblick auf einen Restaurantpartner: Verwandte, Ehegatten, Tochtergesellschaften, Holdinggesellschaften, letztliche Holdinggesellschaften oder Schwestergesellschaften des Restaurantpartners, und

(ii) im Hinblick auf YAMMY: eine Person, die zur gegebenen Zeit eine (unmittelbare oder mittelbare) Tochtergesellschaft

Version 1 03-01-2021 4

oder Holdinggesellschaft von YAMMY ist oder eine Tochtergesellschaft der (unmittelbaren oder mittelbaren) Holdinggesellschaft von YAMMY ist, oder eine Partei ist, an der die (unmittelbare oder mittelbare) Holdinggesellschaft von YAMMY 30 % (dreißig Prozent) oder mehr des einbezahlten Aktienkapitals hält oder 30 % (dreißig Prozent) oder mehr der Stimmrechte kontrolliert.

Vereinbarung

bezeichnet das Registrierungsformular oder anderweitig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Restaurants und, soweit zutreffend, die Ergänzenden Bedingungen, wie im Anhang beigefügt.

Verwaltung von YAMMY

bezeichnet die Bücher und Aufzeichnungen von YAMMY GmbH.

Vorbereitungszeit

bezeichnet, sofern wir die Bereitstellung der Lieferdienstleistungen vereinbart haben, die von Ihnen über die Verbindungsmethode angegebene Vorbereitungszeit (mit maximal 45 Minuten) oder die vom Kunden zuvor genannte und von Ihnen bestätigte Lieferzeit abzüglich 15 Minuten, bis zu der die Bestellung zur Abholung durch einen Auslieferer bereitsteht.

Waren

bezeichnet die von Ihrem Restaurant angebotenen Gerichte, Speisekartenpositionen und Produkte.

Website des Restaurants

bezeichnet eine von uns mit Bezug auf ein Restaurant erstellte Website mit einem von uns festgelegten Domainnamen.

Werktag

bezeichnet einen Wochentag, der im betreffenden Betriebsland der Plattform kein gesetzlicher Feiertag ist.

Zahlungsdienstleistungen

bezeichnet das Eintreiben und Sichern von Zahlungen von Kunden in Ihrem Namen und die Überweisung dieser Zahlungen an Sie, YAMMY sowie die Verwaltung und Bearbeitung von Rückerstattungen in Ihrem Namen.

Zahlungspartner

bezeichnet ein Restaurant, das die Zahlungsdienstleistungen erhält.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Restaurants finden zwischen Ihnen und YAMMY („uns“ oder „wir“) Anwendung. Der Begriff „Sie“ oder „Zahlungspartner“ bezeichnet Sie als einzelne Person oder das Unternehmen, das Sie mit der Annahme der Vereinbarung vertreten.